消防控制室值班机器人的绝技，抢饭碗

原创 南渠 金小鼎 2025年05月27日 18:05 浙江 标题已修改

消防管理很重要，但奇葩事情也不少。
今天来说说，消防控制室里的新鲜事。

现在，消防控制室里，除了“机器”与“人”，可能还会出现“机器人”。
于是，大家都会产生疑问：消控员的工作，会被机器人抢走吗？
我先说结论：短时期内还不会，至少不会被这样的“机器人”所取代！

消控室值班机器人，是消防控制室远程管理系统中新设备。先来看看机器人一般具备以下特征：

- **可编程性：**能通过编程来设定其行为和任务，可根据不同需求调整工作方式。
- **自主性：**具备一定自主决策和行动能力，无需持续人工干预就能完成
- **感知能力：**通过传感器等设备感知周围环境，如光线、声音、温度、物体位置等。
- **机械结构：**有特定机械构造，用于执行动作，像移动、抓取、操作物体等。
- **信息处理：**可对获取的信息进行处理、分析和存储，以做出合适反应。

目前，消控室值班机器人仅能符合可编程性、机械结构的特征，但不符合先进机器人的特征，离智能机器人的差距更不是一丁半点。

当值班机器人遇上消防管理实际工作需要，不得不先泼一盆冷水——这些现实困境，可能让理想很丰满的"科技防火"，在落地时处处碰壁，许多"硬伤"会让推广应用时，难上加难。

推广值班机器人？这三个坎儿跨不过去

1. 法律框架还是片"空白区"
目前，国内对消防值班机器人的应用标准、责任界定仍是模糊地带。举个例子：若机器人误报触发喷淋系统，造成商铺损失，责任该算在设备厂商、使用单位还是"机器人"本身？没有明确法规托底，谁敢把消防安全的"命脉"交给一台机器？

2. 技术停留在"辅助工具"阶段
"值班机器人"，本质上只是自动消防系统的"附属品"或“外挂”，只能事先编程，按预设路径动作，更别提主动处置了。这种"人工操控+简单程序"的模式，离真正的智能还差着几个技术代际。

3. 消防场景的复杂性让机器"抓瞎"
火灾处置最讲究"随机应变"：凌晨的电气火灾、仓库里不同材质的可燃物、人员被困的紧急疏散……这些场景下，机器人的预设程序根本无法覆盖。

1. 绕开技术噱头回归本质：
提升消防管理水平，拼的从来不是"省成本"，而是"下笨功夫"。

2. 制度要"扎紧笼子"：
从巡查频次到隐患整改流程，都得形成可追溯的标准，比如某企业推行的"每日电子巡查台账+每周联合检查"机制，让漏洞无所遁形；

3. 投入要"真金白银"：
别在消防设施上"抠门"，更新一批智能烟感 报警器、给消控室加装双电源系统，远比买台"花架子"机器人更实在；

4. 人永远是核心变量：
给消控员涨500元工资，可能比任何设备都更能激发责任心。例如通过设立"安全绩效奖金"，让员工主动排查隐患。

提升单位消防安全管理的水平，最有效的方法，需要单位管理者在制度、执行、持续改进上下功夫，加大财物上的投入，提高消控人员的待遇，激发工作的积极性。在消防安全管理工作上“降本增效”，往往都是事与愿违。
总有人想靠一台机器解决所有问题，但消防安全就像一张网，每个节点都需要"人"的严谨和"制度"的刚性。当我们讨论机器人时，不如先问问：**单位的消防通道是否常年畅通？消控员是否真的持证上岗？**

毕竟在火苗窜起的那一刻，能救命的从来不是冰冷的程序，而是每个环节都严丝合缝的**"人防+技防+制度防"**。